



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht
mevrouw H.A.M. Meese

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake kerstwens

DATUM
24 januari 2022
Verz.: 25-01-2022

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
JHM (Joop) Timmermans

TELEFOONNUMMER
043 350 4936

ONZE REFERENTIE
2021.36827

E-MAILADRES
Joop.Timmermans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Meese,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Is het een vaste regel dat de portefeuillehouder economie ondernemers elk jaar een kaart stuurt? zo nee, wat is dan de reden dat dit nu wel gebeurt?

Antwoord 1:

Team Ondernemen Maastricht (verder: TOM), voorheen het Bedrijfscontactpunt geheten, wordt door het jaar heen op verschillende manieren bij ondernemers onder de aandacht gebracht.

Tijdens de coronaperiode zijn bestuurlijk en ambtelijk veel gesprekken gevoerd met en waar mogelijk bezoeken gebracht aan ondernemers. Hieruit bleek dat voor ondernemers nog niet altijd helder was wat TOM doet en met welke vragen ondernemers bij TOM terecht kunnen. In de gesprekken kwam ook naar voren dat, ondanks dat de gemeente niet voor elke individuele ondernemer iets kon betekenen, het contact vanuit de gemeente wel werd gewaardeerd en gevoeld als steuntje in de rug.

Hieruit is het idee ontstaan om alle ondernemers tijdens de kerstperiode een hart onder de riem te steken met een kerstkaart, waarbij TOM op een persoonlijke manier onder de aandacht kon worden gebracht. Via het uitdrukbare visitekaartje van TOM wilden we laten zien dat ondernemers terecht kunnen bij TOM.

Vraag 2:

Hoe komt u aan de adressen en wie checkt of deze nog up-to-date zijn?

Antwoord 2:

De gemeente Maastricht ontvangt maandelijks een bestand van de Kamer van Koophandel waarin de mutaties (nieuwe vestigingen, beëindigingen en wijzigingen) van gegevens van niet-natuurlijke personen (rechtspersonen) verwerkt worden. Naast actieve bedrijven bevat dit bestand ook de bedrijven die hun activiteiten hebben stopgezet. Bij deze laatste groep wordt specifiek de datum van opheffing vermeld.

Voor de mailing van de kerstkaart is gebruik gemaakt van dit bestand. Het bestand is eind november 2021 samengesteld en heeft, zeker gezien de omvang van de selectie, een behoorlijk aantal nog niet verwerkte gegevens bevat. Daarnaast is abusievelijk ook het veld waarin de "Datum van opheffing" is



DATUM
24 januari 2022

opgenomen niet altijd meegewogen waardoor ondernemingen, die inmiddels zijn opgeheven, alsnog in de definitieve selectie zijn meegenomen.

Vraag 3:

Om welk bedrag gaat het en van welk budget worden deze wenskaarten betaald?

Antwoord 3:

De totale kosten voor het drukwerk, inpakken en bezorgen van de kerstkaart bedragen € 9400,- exclusief btw en komt voor rekening van het budget economie. Voor deze werkzaamheden is gebruik gemaakt van bedrijven die onderdeel uitmaken van de MTB. Bedrijven die Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen hoog in het vaandel hebben staan.

Vraag 4:

Wat wordt er gedaan om deze fout recht te zetten en in de toekomst niet meer te maken?

Antwoord 4:

Uiteraard betreuren we dat er kaarten verstuurd zijn op basis van een niet correcte selectie. Om dit in de toekomst te voorkomen, zal voor mailingdoeleinden geen gebruik meer gemaakt worden van het mutatiebestand van de Kamer van Koophandel. In plaats daarvan zal in voorkomende situaties de selectie rechtstreeks gevraagd worden aan de gegevensbeheerders van de Kamer van Koophandel op basis van het Nieuwe Handelsregister. Dit register geeft een nagenoeg actueel en correcte weergave van de bedrijven en zal de kans op foutieve adressen in de toekomst aanzienlijk verkleinen.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Niels Peeters

Wethouder Economie, (Eu)regionalisering, Wonen en Sociale Innovatie

Schriftelijke vragen